



## **Conditions générales formations – AquaTerra**

### **Inscription**

- L'inscription à une formation est validée dès la réception du paiement total ou d'un acompte via le site internet [www.aquaterra-wellness.ch](http://www.aquaterra-wellness.ch)
- En s'inscrivant, l'élève accepte les présentes conditions générales.

### **Conditions et Délais de Paiement**

- Le paiement intégral est exigé lors de l'inscription pour toute formation dont le coût est inférieur ou égal à 500 CHF.
- Pour les formations excédant 500 CHF, le solde doit être payé dans les 30 jours suivant l'inscription, et au plus tard 10 jours avant le début du cours.
- En cas de non-paiement dans les délais, des frais de rappel de 25 CHF seront appliqués.

### **Coordonnées de Paiement**

Postfinance N° IBAN : CH49 0900 0000 1801 8365 1

Bénéficiaire : AquaTerra, route de Denges 28D, 1027 Lonay

### **Annulation, Absence, Arrêt**

Toute formation réservée est due dans son intégralité. Les demandes d'annulation doivent être faites par écrit ou par courriel. Les conditions suivantes s'appliquent :

- Annulation jusqu'à 60 jours avant la formation : remboursement après déduction de frais administratifs de 50 CHF, sauf réinscription à une autre date.
- Annulation entre 60 et 15 jours avant la formation : remboursement de 50 % après déduction de frais administratifs de 50 CHF, sauf réinscription à une autre date.
- Annulation dans les 15 jours précédant la formation : aucun remboursement.
- Absence sans annulation : aucun remboursement.
- En cas de force majeure (accident ou maladie avec certificat médical), les modalités de remboursement seront discutées, avec des frais administratifs de 50 CHF.

## **Annulation ou report d'une formation par AquaTerra**

AquaTerra peut annuler ou reporter une formation si le nombre minimum d'inscriptions n'est pas atteint 10 jours avant le début.

En cas d'annulation par AquaTerra, le montant payé sera entièrement remboursé ou reporté sur une prochaine session, selon l'accord avec l'élève.

## **Validation de formation**

- Une attestation mentionnant les heures de présence sera délivrée à la fin du cours.
- L'attestation sera remise pour une participation d'au moins 90 % de la formation et au paiement intégral de celle-ci.

## **Support de cours et documents**

Le support de cours est inclus dans le prix et reste la propriété exclusive de AquaTerra. Toute reproduction ou diffusion est interdite sans autorisation écrite de AquaTerra.

Les documents produits (travaux, mémoires, etc.) restent également la propriété de AquaTerra.

## **Photographies : Autorisation de publication et d'utilisation**

AquaTerra peut prendre des photos à des fins de promotions professionnelles sur son site web, page Facebook, etc. En acceptant les conditions générales, l'élève autorise l'utilisation et la publication gratuite de son image.

## **Divers**

Les élèves seront informés rapidement de toute modification des horaires ou du contenu des cours.

Les conditions générales sont considérées comme lues et acceptées lors de l'inscription, même sans signature.